

УТВЕРЖДЕНА

решением Совета директоров
акционерного общества
«Социально-предпринимательская
корпорация «Алматы»
Приложение 2
к протоколу заседания
Совета директоров
акционерного общества
«Социально-предпринимательская
корпорация «Алматы»
от «12» октября 2023 года
№ 10

ПОЛИТИКА КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СОЦИАЛЬНО- ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ КОРПОРАЦИЯ «АЛМАТЫ»

Владелец ВНД	Департамент стратегии и корпоративного развития
Разработчик ВНД	Департамент стратегии и корпоративного развития
Ответственный за хранение экземпляра	Администратор базы ВНД
Место хранения подлинника	База ВНД
Ответственный за мониторинг и актуализацию	Департамент стратегии и корпоративного развития
Сведения о документах, утративших силу в связи с принятием нового	Отсутствуют
Протокол разногласий	Отсутствует
Количество приложений и страниц	Без приложений, ВНД на 8 страницах

г. Алматы, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Основные направления Политики	4
3. Принципы Политики	4-6
4. Корпоративная социальная поддержка работникам, инвалидам и неработающим пенсионерам Общества	6-8
5. Социально ответственное участие в жизни Общества	8
6. Заключительные положения	8

1. Общие положения

1. Политика корпоративной социальной ответственности (далее – Политика) АО «СПК «Алматы» (далее – Общество), долгосрочный, публичный документ, принимаемый с целью выражения этических позиций и принятия самообязательств в плане этического и/или социально- ответственного поведения, разработанный в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и Кодексом корпоративного управления Общества.

2. Приоритетом Политики является разработка, систематизация, совершенствование и реализация социальных программ, способствующих совершенствованию корпоративного управления, внесения вклада в решение общественных проблем, повышения и укрепления репутации, ответственное поведение перед всеми сторонами, интересы которых затрагивает деятельность Общества: работниками, пенсионерами, акционерами, государством и гражданским обществом.

3. Основной задачей Политики является создание необходимых условий для обеспечения Обществом принятых на себя социальных обязательств, способствующих формированию и развитию ее позитивного имиджа.

4. В Политике рассматриваются вопросы ответственности перед:

- обществом;
- государством;
- финансовыми институтами и другими контрагентами;
- работниками.

5. Основные понятия, определения, сокращения, используемые в настоящей Политике:

1) Благотворительная организация – некоммерческая организация, созданная для осуществления благотворительности в соответствии с Законом РК «О благотворительности», законами Республики Казахстан, международными договорами Республики Казахстан;

2) Законодательство – совокупность нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке;

3) Нематериальные активы – обобщенное название факторов, могущих оказывать влияние на эффективность и прибыльность производства и не относящихся к материальным средствам производства (качество человеческого ресурса, качество управления, деловая репутация и пр.);

4) Работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом, непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

5) Реструктурирование – изменение структуры и численности работников Общества в ходе проводимых организационных мероприятий;

6) Социально – ответственное реструктурирование – усилия Общества по сглаживанию и компенсации негативных последствий для работников и местного населения в ходе проведения массового высвобождения работников, делокализации и закрытия производств, сокращения рабочих мест, реорганизации;

7) Социальная ответственность – сознательное отношение субъекта социальной деятельности к требованиям социальной необходимости, гражданского долга, социальных задач, норм и ценностей, понимание последствий осуществляемой деятельности для определенных социальных групп и личностей, для социального прогресса общества;

8) Эргономика – область знания, занимающаяся рациональной организацией рабочего места.

2. Основные направления Политики

6. Основными направлениями Политики Общества являются:

- 1) безукоризненное соблюдение законодательства;
- 2) реализация государственных программ в социальной сфере;
- 3) учет ожиданий и мнений заинтересованных сторон, системный подход к построению добросовестных и взаимовыгодных отношений с ними;
- 4) оказание благотворительной и спонсорской помощи (при наличии средств в бюджете);
- 5) охрана труда и окружающей среды;
- 6) создание условий для удовлетворения потребностей работников;
- 7) создание условий для сохранения и улучшения здоровья работников;
- 8) развитие кадрового потенциала.

3. Принципы Политики

7. Ключевым принципом Политики Общества является принцип социальной ответственности, который обеспечивает соблюдение принципов, закрепленных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций, и предполагает:

- 1) в сфере взаимодействия с обществом:
 - содействовать укреплению долгосрочной экономической стабильности и конкурентоспособности экономики Республики Казахстан;
 - содействовать созданию новых рабочих мест в регионах реализации проектов;
 - стремится к соблюдению принципов честной конкуренции;
 - обеспечивать принципы прозрачности, справедливости и доступности любой информации для общественности, за исключением конфиденциальной;
 - стремится к соблюдению общепринятых морально-этических норм.
- 2) в сфере соблюдения прав человека:
 - оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом;
 - обеспечить свою непричастность к нарушению прав человека.
- 3) в сфере социальной поддержки и благотворительности:
 - проводить различные мероприятия, направленные на поддержку социально незащищенных слоев населения;
 - обеспечивать физическим лицам и некоммерческим организациям материальную, благотворительную и спонсорскую помощь в установленном порядке.
- 4) в сфере ответственности перед государством:
 - обеспечивать реализацию государственной политики в рамках реализуемых проектов Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан;
 - обеспечивать взаимосвязанность целей/интересов Общества и государства по социальным вопросам;
 - непрерывность и долгосрочность действия принятых обязательств по социальным вопросам;
 - не допускать коррупционные действия руководства и работников Общества и проводить антикоррупционные меры (в соответствии с законодательством);

своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей Общества в государственный бюджет;

противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем.

5) в сфере прозрачности, защиты прав потребителей и деловых партнеров:

соблюдать все условия заключенных с деловыми партнерами;

объективно и качественно раскрывать информацию о результатах деятельности и планах развития Общества;

своевременно раскрывать сведения о существенных событиях, способных оказать влияние на решения заинтересованных лиц Общества;

соблюдать запрет на использование инсайдерской информации;

обеспечивать безопасность и удовлетворение потребителей.

б) в сфере трудовых отношений:

поддерживать свободу объединения и признание на деле права на заключение коллективных договоров;

выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;

выступать за полное искоренение детского труда;

выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости;

обеспечивать безопасность условий труда работников, проведение оздоровительных программ и социальная поддержка работников (материальная, благотворительная и/или спонсорская помощь);

обеспечивать стимулирование, повышение квалификации работников;

обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития;

развивать корпоративную культуру;

реализовывать принципы социального партнерства.

7) в сфере охраны окружающей среды:

способствовать предупреждению негативных воздействий на состояние окружающей среды;

предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий;

предпринимать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.

8. Стратегическая и экономическая безопасность - решение вопросов социального характера должно быть согласовано со стратегическими приоритетами Общества, рассматриваться в контексте повышения ее конкурентоспособности и обеспечиваться финансовыми результатами деятельности Общества.

9. Системность – решение социальных вопросов интегрировано в систему управления Общества на стратегическом уровне и систему управления текущей деятельностью, в том числе в систему инвестиционных решений, систему управления рисками.

10. Адресность – учет реальных потребностей заинтересованных сторон, дифференцированный подход в зависимости от конкретных условий при следовании принципам корпоративной социальной ответственности.

11. Активность – Общество активно продвигает современные подходы к решению социальных задач в регулярном диалоге с органами государственной власти, профессиональными союзами, общественными организациями.

12. Эффективность – Общество использует современные технологии социального менеджмента с учетом лучшей мировой практики.

13. Справедливость – объективная оценка профессиональных качеств, вознаграждение добросовестного и результативного труда, существенного вклада в реализацию стратегии развития Общества.

14. Честность – Общество не дает обещаний, которые не может выполнить.

15. Инициативность – деятельность Общества является не только результатом реакции на какие-либо события, происходящие в обществе, но и нацелена на активную позицию по управлению изменением уровня развития Общества, способствуя его приближению к лучшим мировым стандартам.

16. Сотрудничество – Общество стремится к объединению усилий всех заинтересованных сторон в работе над решением социальных задач, сотрудничая с органами государственной власти, профессиональными союзами, общественными организациями.

17. Прозрачность – цели Политики Общества, система управления ее реализации и достигнутые результаты освещаются в публичных корпоративных документах, на официальном веб-сайте, в средствах массовой информации.

18. Минимизация социальных и репутационных рисков – Общество учитывает социальные последствия всех проводимых ею корпоративных и производственно-технических преобразований, сопровождает их программами, которые минимизируют их социальные риски.

4. Корпоративная социальная поддержка работникам, инвалидам и неработающим пенсионерам Общества

19. Социально ответственное реструктурирование:

Общество обязуется подходить социально ответственно к реструктурированию своих подразделений;

при массовом высвобождении работников, помимо соблюдения законодательства стремиться принимать все меры по максимально возможному трудоустройству высвобождаемых работников;

заблаговременно информировать о планах Общества по сокращению рабочих мест, финансированию переподготовки работников, созданию новых рабочих мест.

20. Политика оплаты и мотивации труда:

единство политики оплаты и мотивации труда для всех работников Общества;

установление минимально гарантированного уровня оплаты труда в Обществе для всех работников на уровне, превышающем законодательно установленный минимальный размер оплаты труда, из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления определенного дохода с учетом местных условий;

использование системы управления эффективностью с целью наиболее полного учета индивидуального трудового вклада работника;

объективность системы оплаты и мотивации труда работников и ее конкурентоспособность на республиканском уровне;

награждение корпоративными наградами.

21. Обучение:

проведение целенаправленной политики профессиональной подготовки и переподготовки своих работников, повышения уровня их квалификации для выполнения текущих и будущих бизнес-процессов;

обучение и развитие работников в соответствии с Планом обучения и повышения квалификации работников, индивидуальными планами работников, состоящих в кадровом резерве Общества;

предоставление оплачиваемых учебных отпусков.

22. Политика в отношении молодых работников:

взращивание, привлечение и удержание молодых, талантливых работников; создание кадрового резерва с целью карьерного роста молодых специалистов.

23. Охрана здоровья:

обеспечение финансирования мероприятий, направленных на охрану здоровья работников;

проведение мониторинга условий труда работников Общества для обеспечения безопасности организации труда;

обеспечение безопасной и эргономичной организации рабочих мест;

осуществление контроля за целевой и специализированной защитой прав беременных женщин, кормящих матерей, многодетных матерей.

24. Оздоровление, спорт и организация отдыха:

организация досуга работников на корпоративном уровне;

проведение спортивно-оздоровительной работы и развитие массовых видов спорта среди работников и членов их семей, обеспечение доступа к спортивной инфраструктуре;

проведение систематической пропаганды здорового образа жизни среди работников с использованием корпоративных средств информации;

ежегодное выделение финансовых средств на проведение культурно-массовых мероприятий, приобретение новогодних подарков для детей работников до 14 лет, приобретение ценных подарков;

25. Корпоративное социальное обеспечение и страхование:

оказание медицинской помощи работникам в рамках добровольного медицинского страхования;

оказание материальной помощи к юбилейным датам в соответствии с внутренними документами Общества;

оказание материальной помощи работникам при регистрации брака;

оказание материальной помощи в случае смерти близкого родственника.

5. Социально- ответственное участие в жизни Общества

26. Поддержка культуры и спорта:

изыскание возможностей для оказания материальной поддержки творческим личностям и коллективам, спортивным командам различного уровня – от дворовых до национальных сборных, организациям детского и юношеского спорта.

27. Благотворительная и спонсорская деятельность Общества и работников:

использование имеющихся возможностей для оказания помощи:

физическим лицам – ветеранам труда, инвалидам, детям-сиротам, семьям работников Общества, погибших на производстве, а также пострадавшим в результате стихийных бедствий;

государственным бюджетным организациям социальной направленности, оказавшимся в трудном положении – больницам, детским домам, домам престарелых, образовательным учреждениям и учреждениям науки и культуры;

благотворительным организациям;

участие работников в благотворительной и спонсорской деятельности на добровольной основе.

6. Заключительные положения

28. Общество строит систему управления в сфере Политики, ориентируясь на мировые стандарты и лучший мировой опыт в этой области.

29. Совет директоров Общества контролирует последовательность и эффективность реализации Политики.

30. Решение вопросов социального характера осуществляется в пределах средств, предусмотренных бюджетом Общества на соответствующий финансовый год.

31. Общество стремится обеспечить эффективность управления реализацией Политики, внедряя инструменты стратегического управления в данной сфере - целевые социальные программы, а также механизмы управления социальными инвестициями, которые позволяют оптимизировать вложения Общества и обеспечить платформу для сотрудничества с широким кругом заинтересованных сторон.

32. Общество подтверждает свою готовность регулярно предоставлять информацию Общества о результатах реализации Политики на веб-сайте Общества и/либо в средствах массовой информации.

33. Целевые значения ключевых показателей деятельности отражаются в Программе развития Общества на 2023-2025 годы на соответствующий период с учетом результатов деятельности Общества за предыдущий период и возможностей дальнейшего развития программ и проектов в области корпоративной социальной ответственности.